

## Zonnewarmte (collectoren en boiler)

### Algemeen

Dit servicecontract is geldig voor een zonnewarmte-installatie tot maximaal euro 50.000,- (excl. btw) bij aanschaf die gemonteerd is op een dak. Voor grotere installaties en installaties die op de grond staan wordt een maatwerk-servicecontract afgesloten. Dit servicecontract kost voor systemen van maximaal 2 collectoren of maximaal 40 heatpipes euro 135,- per jaar. Elke volgende collector of 20 heatpipes kost euro 50,- per jaar extra.

De contractstermijn is 3 jaar, waarna opnieuw een contract voor 3 jaar kan worden afgesloten. In dit nieuwe contract heeft Freenergics het recht prijswijzigingen en veranderingen in het servicecontract door te voeren. Het servicecontract voor zonnewarmte-installaties is tot maximaal 25 jaar vanaf installatiedatum mogelijk.

Het servicecontract is gericht op het opvangen van de gevolgen van een schade door van buitenkomend onheil, eigen schuld, diefstal of eigen gebrek van onderdelen van de installatie. Het servicecontract is gericht op:

1. het verhelpen van een storing.
2. het uitvoeren van een periodieke inspectie en onderhoud.
3. het repareren of vervangen van kapotte onderdelen.
4. het vergoeden van het verlies van productie als gevolg van een van buitenkomend onheil, eigen gebrek of diefstal.

Het maakt hierbij niet uit of de schade kan worden verhaald op een andere verzekering; dit servicecontract geldt altijd.

Onder storing wordt verstaan het niet of niet goed functioneren van de zonnewarmte-installatie zonder dat sprake is van duidelijk aanwijsbare beschadiging, gebruikelijke slijtage of gebrekkig onderhoud. Het verhelpen van storingen die niet gedekt zijn door het servicecontract, bijvoorbeeld als gevolg van gebruikelijke slijtage of gebrekkig onderhoud, vallen buiten dit servicecontract en hiervoor zal een reguliere factuur gestuurd worden (voorrijkosten, arbeidskosten en materiaalkosten).

Onder schade wordt verstaan een plotselinge en onvoorzienne materiële schade aan de installatie, ongeacht of deze is veroorzaakt door een van buitenkomend onheil, eigen schuld alsmede verlies als gevolg van diefstal gedurende het servicecontract.

Enkele voorbeelden zijn: hagelschade, diefstal (ook zonder braakschade), overspanning, blikseminslag, sneeuwdruk, aanvreten kabels door dieren, vandalisme en brand; zowel beschadiging als totaal verlies. Ook eigen gebrek (schade door de aard of een gebrek van het (onderdeel van) de installatie) wordt daaronder verstaan.

Let op:

- Storingen en schades dienen per direct gemeld te worden. Elke in het servicecontract genoemde termijn gaat pas in op de datum van melding van de schade. Bij schade door diefstal dient de politie ingelicht te zijn.
- Er geldt bij een schade die onder het Servicecontract valt een eigen risico van euro 175,- per gebeurtenis, met inbegrip van schade-inspectie op locatie bij de klant door Freenergics.
- Servicecontract en rechten hieruit voortvloeiend gaat in op het moment van oplevering van de volledig werkende zonnewarmte-installatie, of zoveel later als het Servicecontract wordt afgesloten.
- De eigenaar van de zonnewarmte-installatie is verplicht zijn installatie in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en storingen en schade zo goed mogelijk te voorkomen, e.e.a. conform instructies en handleidingen van Freenergics en fabrikanten van onderdelen. Freenergics heeft het recht dit te inspecteren.

Het is mogelijk dat door bijvoorbeeld een grote storm er een serieschade ontstaat, d.w.z. een totale schade aan een aantal zonnewarmte-installaties door een enkele oorzaak. In dat geval is het Servicecontract voor alle gemelde schades door deze oorzaak gemaximeerd tot euro 2.000.000,- voor alle arbeid, transport, reparaties, vervanging van onderdelen, verlies van productie, enz.

Ook schades zoals opzet van de verzekerde, atoomkernreactie, aardbeving of vulkanische uitbarsting, overstroming, terrorisme en kwaadwillige besmetting, molest, experimenten en beproevingen, esthetische gebreken, instorting of verzakking van gebouwen, extra kosten vervanging of herstel, kosten voor revisie, veranderingen en verbeteringen, normale en vroegtijdige slijtage, corrosie en oxidatie, kalkaanslag, schade veroorzaakt door wind met gemiddelde snelheden van meer dan 117 km/uur gedurende minstens 10 minuten, zoals tyfoon, tornado, orkaan en garanties vallen buiten het Servicecontract.

Freenergics heeft ten allen tijde het recht het Servicecontract te wijzigen of te beëindigen. De wijziging gaat in op het moment van de driejaarlijkse hernieuwing van het contract. Beëindiging binnen 30 dagen kan altijd ingaan door schriftelijke opzegging van Freenergics na het uitvoeren van verplichtingen voortvloeiend uit het Servicecontract als gevolg van een schade dan wel het weigeren daarvan.

Elke verplichting voortvloeiend uit het Servicecontract

- vervalt indien betaling van het Servicecontract niet binnen de betalingstermijn geschiedt is.
- vervalt indien niet binnen 1 jaar na het ontstaan van de storing of schade deze gemeld is aan Freenergics.

## Ad 1 Verhelpen storing

Een storing wordt als volgt behandeld:

- Registratie storing bij het meldpunt 0411-689725 (tijdens kantooruren).
- Na registratie volgt binnen 1 werkdag een telefonische inventarisatie van de storing. Het kan zijn dat hieruit blijkt dat een bezoek op locatie nodig is om de inventarisatie adequaat uit te voeren. Dit bezoek vindt uiterlijk de werkdag na de telefonische registratie plaats.
- Uit de inventarisatie volgt een beoordeling of de storing als gevolg van een schade aan de installatie is ontstaan, evenals de vaststelling van de oorzaak van de schade. Als de schade buiten dit servicecontract valt en er een bezoek op locatie nodig is geweest, zal deze gefactureerd worden.
- Indien de storing binnen dit servicecontract valt, zullen de materiaalkosten gefactureerd worden, behalve als deze kosten vallen binnen de reguliere productgarantie of er sprake is van eigen gebrek voorzover de zonnecollectoren niet ouder zijn dan 20 jaar na bouwjaar van de zonnecollector en een boiler vat niet ouder is dan 7,5 jaar na bouwjaar van het boiler vat. Hieronder behoort ook directe financiële gevolgschade van dit eigen gebrek (productieverlies)
- In geval van een storing of schade die binnen het servicecontract valt, heeft Freenergics een inspanningsverplichting deze binnen 7 werkdagen te verhelpen. Deze termijn zal in redelijkheid worden uitgebreid in het geval er onderdelen vervangen moeten worden waarvoor bestelling en belevring nodig is.

## Ad 2 Het uitvoeren van een periodieke inspectie en onderhoud

Freenergics zal elke 3 jaar uw zonnewarmte-installatie inspecteren:

- Technische controle volledige installatie
- Controle zonnecring
  - Niveau vloeistof/lekkage. Zo nodig aanvulling vloeistof (let op: materiaalkosten vloeistof vallen buiten dit servicecontract)
  - Aanwezigheid lucht
  - Antivries bescherming

- Visuele controle:
  - Vervuiling en schade (let op: indien zonnecollectoren overmatig vervuild zijn, is de eigenaar verplicht deze binnen 2 weken te reinigen)
  - Zichtbare lekkages
  - Corrosie, kalkvorming
  - Ligging collectoren
- Beschermstroom van magnesiumanode
- Controle naverwarming (Legionellabescherming)
- Controle pomp

### Ad 3 het repareren of vervangen van beschadigde onderdelen

Bij een schade die onder het Servicecontract valt worden alle betroffen onderdelen gratis gerepareerd of zo nodig gratis vervangen, hierbij geldt dat bij schade de nieuwwaarde wordt vergoed met als maximum uitkering de oorspronkelijke aanschafwaarde. In dit maximum bedrag zijn arbeidskosten en transport inbegrepen.

Reparatiekosten (arbeid en transport) als gevolg van een schade zoals genoemd in dit servicecontract vallen eveneens onder dit servicecontract. Schade veroorzaakt door vloeistof uit de zonnewarmte-installatie, voor zover niet gedekt door een verzekering, is eveneens gedekt tot een maximum van euro 500,- per gebeurtenis.

Mocht de schade zijn ontstaan als gevolg van een instorting of verzakking door een te zwakke dakconstructie, rekening houdend met eventueel bijkomende sneeuwbelasting, dan valt dit niet onder het Servicecontract, tenzij uit een constructieberekening blijkt dat de dakconstructie de te plaatsen zonnecollectoren (inclusief sneeuwbelasting) kan dragen of de oppervlakte van de geplaatste zonnecollectoren maximaal 15 m<sup>2</sup> is.

### Ad 4 het vergoeden van het verlies van productie

Ten gevolge van een van buitenkomende onheil kan er productieverlies door schade aan de zonnewarmte-installatie ontstaan. Binnen het Servicecontract en de termijn waarvoor dit is afgesloten wordt ook het productieverlies (de inkomstenderving door het niet-produceren van energie) vergoed. Directe financiële gevolgschade door eigen gebrek wordt eveneens vergoed. Productieverlies is met name bedoeld voor gevallen waarbij onderdelen niet op voorraad zijn of waarvan de levertijden lang zijn.

De dagvergoeding per installatie bedraagt:

Oppervlakte zonnecollectoren	Vergoeding
0 m <sup>2</sup> - 5,0 m <sup>2</sup>	€ 4,00 per dag
5 m <sup>2</sup> - 7,5 m <sup>2</sup>	€ 6,50 per dag
7,5 m <sup>2</sup> - 10 m <sup>2</sup>	€ 9,00 per dag
> 10 m <sup>2</sup>	€ 0,90 per dag per m <sup>2</sup>

Er geldt een eigen risico bij productieschade, nl. dat de dagvergoeding ingaat op de derde dag dag na melding van de schade bij Freenergics met een maximum uitkeringsperiode van 26 weken.